

Résultats enquête de satisfaction client

>>> <https://my.surveio.com/L9F1D3E9X2K4W4L6F3R0/designer>

| Date de réponse | Q1 Identité | Q2 | | Q3 | | Q4 | | Q5 | | | | | Q6 | | Q7 | | Q8 | | Q9 | Q10 | |
|-----------------|--|---|---|---|---|---|---|--|-----------|--------------------------|-------------|------------------|--|--|--|---|-----------------------------------|---|--|--|--------------|
| | | Quand avez-vous travaillé avec EMA ? | | Comment EMA a-t-elle géré votre projet | | Avec quelle précision EMA a-t-elle respecté les délais prévus | | Veuillez évaluer le niveau de votre satisfaction de nos services d'après votre expérience | | | | | En comparaison avec nos concurrents, trouvez-vous la qualité de nos services | | Feriez-vous à nouveau appel à EMA à l'avenir pour d'autres projets ? | | Recommanderiez-vous EMA (1 à 5) | | Avez-vous des suggestions à nous faire pour nous améliorer | Veuillez saisir votre adresse mail | |
| | | | | | | | | Très content | Satisfait | Ne sommes ni insatisfait | Insatisfait | Très insatisfait | | | | | | | | | |
| 05/02/2019 | PACA STOCKAGE M. MARTI | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 05/02/2019 | NEMTY M. Mouloud BEN MOUSSA | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 12/02/2019 | TRAVAUX DU MIDI Mikali LE QUELLEC | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | X | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | S'assurer plus strictement du passage des informations aux équipes de pose | Confidentiel |
| 13/03/2019 | BALLET PRELUCAJ - CCN Pavillon Noir | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 29/04/2019 | SCI STEMANDRA | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 30/07/2019 | M. Stéphane MAUCHE (Président syndicat copro) | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 23/03/2019 | ECOLE PRIVEE NOTRE DAME Madame ARAGON | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 07/10/2019 | AGENCE GHBAUDO | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 07/10/2019 | M. AUJET SCI MFASOL | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 07/10/2019 | Mme MARQ Conseil Syndical bénévole | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | Démarrage contrats juillet PAS depuis, ne changes rien, pour l'instant satisfait | Confidentiel |
| 25/11/2019 | M. Patrick BANCHELIN Architecte | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 25/11/2019 | M. Thomas COLSON SUD CONSTRUCTION | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 26/11/2019 | M. Julien GALMICHE SOUCHON CONSTRUCTION | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |
| 26/11/2019 | M. BARATIER KSP | < 3 mois 3-6 mois 6-12 mois +12 mois | X | Très bien Plutôt bien Moyennement Pas très bien Mal | X | Très précisément Plutôt précisément Pas très précisément Pas du tout | X | Résolution problèmes Qualité du conseil Rapidité de réponse Professionalisme Disponibilité | X | X | X | | X | Bien meilleure Plutôt meilleure Pareille Plutôt pire Bien pire | X | Certainement oui Probablement oui Ne sait pas Probablement pas Certainement pas | X | ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ | X | | Confidentiel |